

**INFORME**  
**REGIÓN DE LOS LAGOS**

Marcelo Javier Neira Navarro

OSORNO  
Septiembre, 2013

## I INTRODUCCIÓN

El presente informe comunica un resumen de las actividades realizadas en torno al Proyecto ISDIAH en la Región de Los Lagos<sup>1</sup>.

El equipo de trabajo que conduce el proceso, está compuesto fundamentalmente por integrantes el Programa de Estudios Sociales, del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Los Lagos, Campus Osorno. El equipo está liderado por el Profesor Marcelo Javier Neira Navarro, director del referido programa (mneira@ulagos.cl).

La estructura el informe obedece al siguiente detalle:

- i) Envío de listado con nombre de instituciones a encuestar,
- ii) Reclusión de encuestadores,
- iii) Recepción de material para capacitación,
- iv) Recepción de material de trabajo (Encuesta, Instructivo de llenado, planilla, Excel, etc.,
- v) Comunicación de contacto con las instituciones a encuestar.
- vi) Supervisión de encuestas y
- vii) Supervisión de información en planilla Excel.

## II DESARROLLO

### i) Capacitación Santiago

En torno a la posibilidad de desarrollar el Proyecto de Archivo para la Región de Los Lagos y en el marco de la alianza entre el Archivo Nacional y Universidad de Los Lagos y como una de las primeras etapas del Proyecto, se consideró desarrollar un proceso de capacitación, con el objeto de instruir al equipo en los conceptos archivísticos y en las metodologías para el levantamiento de la información correspondiente a los fondos existentes en la Región.

Aun cuando el compromiso fue que viajarían a Santiago 8 personas más el profesor Neira, por razones de orden presupuestario de la Universidad, finalmente asistió solamente el profesor (Véase Anexo N° 1). EL taller se concretó entre el día 25 al 28 de marzo de 2013, de acuerdo al programa original que se puede observar en el Portal Estudios Sociales<sup>2</sup>.

### ii) Capacitación Osorno

En relación a lo anterior, el compromiso fue que el profesor Neira realizara un taller a 10 ó 12 jóvenes que integran el programa de Estudios Sociales, capacitándolo en la aplicación de la encuesta. El programa se desarrolló en Osorno durante la semana del 1 al 5 de abril de 2013 (Ver Anexo N° 2). El taller culminó con una actividad colectiva utilizando el Archivo Central de la Universidad de Los Lagos (Véase Anexo N° 3).

---

<sup>1</sup> Otros antecedentes pueden ser buscados en el Portal [www.estudiossociales.cl](http://www.estudiossociales.cl)

<sup>2</sup> URL, [http://estudiossociales.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=156:taller-de-capacitacion&catid=2:ultimas-noticias&Itemid=10](http://estudiossociales.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=156:taller-de-capacitacion&catid=2:ultimas-noticias&Itemid=10).

iii) Envío de listado con nombre de instituciones a encuestar

Se construyó una base de datos que fue socializada con la dirección central del Proyecto y se lograron más de 360 registros de archivos para toda la Región de Los Lagos (Véase Anexo N° 4). Esta información fue remitida al nivel central.

Desde Santiago fue recomendado el trabajo de una muestra de 50 archivos institucionales. Se decidió por 20 instituciones de la provincia de Osorno, 20 de la de Llanquihue y 10 de la de Chiloé.

Al miércoles 04 de septiembre de 2013, el detalle del trabajo avanzado en el levantamiento de la información es el siguiente:

| PROVINCIA       | N° instituciones encuestadas | Informadas  |
|-----------------|------------------------------|---|
| Osorno          | 16                           | Todas   |
| Puerto Montt    | 16                           | 2 informadas y pendiente las fotografías y 14 encuestas |
| Chiloé y Palena | 0                            | Ninguna   |

iv) Encuestadores

Los encuestadores fueron seleccionados y capacitados de entre 50 estudiantes que pertenecen al Programa de Estudios Sociales, tanto de la Carrera de Pedagogía media con mención en Historia y Geografía y de la de Trabajo Social, ambas del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Los Lagos, Campus Osorno.

v) Recepción de material para capacitación

La recepción del material para la capacitación se realizó sin contratiempo la semana del 1 al 5 de abril de 2013.

vi) Recepción de material de trabajo (Encuesta, Instructivo de llenado, planilla, Excel, etc.)

La recepción del material de trabajo igualmente ha sido recepcionada sin contratiempo. Excepto, por algunas correcciones realizadas a la cédula de la encuesta, dado algunos desfases de los ítemes en relación a la planilla excell.

En cualquier caso, el proceso de levantamiento de la información ha evolucionado correctamente.

vii) Comunicación de contacto con las instituciones a encuestar

El proceso de levantamiento, junto con el diseño de una base de datos que centralizara la información, igualmente contempló la construcción de una agenda de contacto con las instituciones de toda la Región.

La agenda en cuestión ha sido centralizada por el Prof. Neira, con el apoyo de una secretaria. El diseño de esta parte del proceso consistió básicamente en el desarrollo de cuatro instancias:

- a) A las instituciones seleccionadas se envió una carta en formato físico diseñada por el propio Archivo Nacional;
- b) Llamados telefónicos a los jefes o directores de servicios;
- c) Visita personal del prof. Neira y entrevista con diversas autoridades, jefes o directores de servicios (Ver Anexo N° 5).
- d) Igualmente se ha despachado emails.

viii) Supervisión de encuestas

La supervisión de las encuestas ha desplegado en todas las fases del proceso de levantamiento (Véase Anexo N° 6).

ix) Supervisión de información en planilla Excel.

La supervisión y seguimiento de la tabulación también ha sido permanente. Incluso, la administración de la base de datos se ha centralizado en un solo usuario.

En definitiva, se ha estado avanzando de manera óptima con el proceso de levantamiento. Esta actividad no solo impacta en el progreso de la información recopilada y sistematizada. También a provocado un fuerte impacto en la comunidad (Véase Anexo N° 7).