

**INFORME**

**REGIÓN DE LOS LAGOS**

SEGUNDA META: 70 ENCUESTAS

Prof. Marcelo Javier Neira Navarro  
COORDINADOR REGIONAL  
DICIEMBRE DE 2013

OSORNO

2013

## **I INTRODUCCIÓN**

El informe comunica un resumen de las actividades realizadas en función del Proyecto ISDIAH de la Región de Los Lagos. Este envío, corresponde a la segunda meta de setenta encuestas para la Región.

El equipo de trabajo compuesto por estudiantes de la Carrera de Pedagogía media con mención en Historia y Geografía, encuestó instituciones públicas preferentemente, aunque también algunas privadas.

Las encuestas fueron aplicadas en las tres o cuatro ciudades más importantes de la Región de Los Lagos: fundamentalmente Osorno, Puerto Montt y Ancud.

Dado que la coordinación y el equipo de trabajo están ubicados en la ciudad de Osorno, tuvimos problemas en instalar los encuestadores en Puerto Montt y en Chiloé. Pero igualmente se hizo un esfuerzo y con recursos propios se logró instalar a encuestadores en dichas localidades.

La estructura del informe se organiza de acuerdo al siguiente detalle:

- Recursos humanos
- Instituciones por ciudades
- Proceso
- Algunos datos relevantes
- Listado de Archivos encuestados
- Cierre del proceso

## **II DESARROLLO**

### **1. Recursos humanos**

Tal como en el proceso anterior, en el logro de esta SEGUNDA META de 70 encuestas, el equipo de trabajo sigue estando compuesto por estudiantes de la Carrera de Pedagogía media con mención en Historia y Geografía de la Universidad de Los Lagos, ubicada en la ciudad de Osorno, Chile.

El desarrollo del proceso permitió observar una enorme deserción de encuestadores en relación al equipo original. Las razones son variadas, pero principalmente debido a que la mayoría eran estudiantes egresados y titulados. En esa calidad, muchos encontraron trabajos. Pero también se debe a que la mayoría de los estudiantes vive fuera de la ciudad de Osorno y una vez finalizado el semestre académico, volvieron a sus casas. Dado el cierre de semestre, diciembre es un mes muy complicado. Para poder terminar el proceso debimos enrolar por lo menos a cinco nuevos jóvenes. Por tal razón, se implementó un nuevo proceso de capacitación personalizado a

medida que se iban integrando. En general, se mantuvieron alrededor de 12 encuestadores acreditados.

## 2. Instituciones por ciudades

Se construyó una base de más de 360 instituciones y empresas susceptibles de encuestar en toda la Región de Los Lagos.

Dada la premura del trabajo, no fue posible incluir la aplicación de algún criterio de muestra. Tampoco esto fue un requisito de partida.

Sin embargo, inicialmente se pensó que las setenta encuestas debían ser distribuidas más o menos equitativamente entre las tres principales ciudades de la Región: Osorno, Puerto Montt y en Chiloé, Ancud y también Castro. Sin embargo, el resultado quedó como sigue:

PROVINCIA	N° INSTITUCIONES ENCUEST	N° INFORMADAS
OSORNO	31	TODAS
PUERTO MONTT	14	TODAS
CHILOE	15	TODAS
PURRANQUE	9	TODAS
PUERTO VARAS	1	TODAS

Como se observa, se incluyeron 9 encuestas en la ciudad de Purranque y 1 en la ciudad de Puerto Varas.

Resulta evidente el hecho que la muestra final privilegió la zona de Osorno. Esto se debió a la cercanía geográfica relativa del equipo de trabajo, cuyo centro de operaciones precisamente se encuentra ubicado en la ciudad de Osorno. Pero sobre todo, esto se explica dadas las enormes dificultades de movilizar a los encuestadores a más de 100 kilómetros de la ciudad de Osorno, como en el caso de Puerto Montt y más de 200 kilómetros como en el caso de Chiloé.

## 3. Proceso

El Proceso de Encuestas contempló los siguientes pasos metodológicos:

1. Primero se realizó un levantamiento de datos de instituciones públicas y privadas de la Región de Los Lagos.

2. En una base de datos excell, se compilaron más de 350 contactos.
3. Luego se procedió a llamar telefónicamente a los jefes de servicios o gerentes.
4. Posteriormente, se envió una nota física de presentación en papel a la dirección corporativa y en algunos casos igualmente se envió al correo electrónico institucional.
5. Luego de realizado el contacto, se agendó un día y una hora específica, con el objetivo de enviar un encuestador debidamente identificado y preparado para aplicar la encuesta y en general, registrar 10 fotografías del lugar y condiciones del archivo. En algunos casos, se obtuvieron menos de los 10 registros fotográficos, dado lo pequeño del repositorio.
6. Por último, se optó por concentrar las encuestas en días específicos, con el objeto de racionalizar el uso de la movilización y también para que se pudiera supervisar efectivamente el desarrollo del proceso.

#### 4. Algunos datos relevantes

Total metros lineales archivos convencionales	3.786,35 mts.
Archivo más antiguo	Club Alemán de Osorno (1862)

## 5. Listado de Archivos encuestados por ubicación y nombre

Osorno	ARCHIVO ESCUELA LEONILA FOLCH
Osorno	ARCHIVO GOTA DE LECHE
Osorno	DIRECCION DEPTO. ARQUITECTURA Y DISEÑOS ULA
Osorno	ARCHIVO CLUB ALEMAN
Osorno	DIRECCION CENTRO CULTURAL SOFIA HOTT
Osorno	ARCHIVO COOPERATIVA ELECTRICA CREO
Puerto Montt	Sala de Archivo TEC
Purranque	archivo instituto aleman purranque
Purranque	archivo ilustre municipalidad de purranque
Puerto Montt	Oficina de Investigación Personal de la Profesora Paulina Guebauer del Centro Imar-ULAGOS
Osorno	ARCHIVO COLEGIO ANDALUE
Osorno	ARCHIVO CLUB OSORNO
Osorno	ARCHIVO ADMINISTRACION TERMINAL DE BUSES OSORNO
Osorno	ARCHIVO ESCUELA EFRAIN CAMPANA SILVA
Osorno	ARCHIVO INSPECTORIA INSTITUTO COMERCIAL
Osorno	ARCHIVO ESCUELA MODELO
Puerto Montt	Sala de archivo I - Mar, ULAGOS
Puerto Montt	Oficina de partes y archivos unidad campus Puerto Montt, ULAGOS
Puerto Montt	Cámara de comercio y turismo AG. Puerto Montt
Puerto Montt	Proyecto Asociativo Explora conicyt Región de los Lagos
Purranque	ARCHIVO DAEC
Purranque	BIBLIOTECA PUBLICA
Purranque	ARCHIVO CEIAP
Purranque	ARCHIVO MOLINO SAN PEDRO
Purranque	ARCHIVO RADIO INVITA
Purranque	ARCHIVO CLUB LOS LEONES PURRANQUE
Osorno	ARCHIVO DIRECCION MEDIO AMBIENTE Y ASEO ORNATO
Osorno	ARCHIVO UNIDAD AUDITORIA HOSPITAL SAN JOSE
Osorno	ARCHIVO UNIDAD CARDIOLOGIA
Osorno	ARCHIVO DIRECCION RADIO LA VOZ DE LA COSTA
Osorno	ARCHIVO DIRECCION ESCUELA ESPAÑA
Osorno	Biblioteca Municipal
Osorno	Museo Interactivo Osorno
Osorno	ARCHIVO CRUZ ROJA DE DAMAS OSORNO
Osorno	ARCHIVO DIRECCION ESCUELA CLAUDIO ARRAU
Osorno	ARCHIVO DIRECCION ESCUELA FUNDACION PAUL HARRIS
Osorno	ARCHIVO OFICINA UTP ESCUELA CANADA
Ancud	Archivo actividades culturales

Ancud	Administración cementerio Municipal
Ancud	Colegio Inmaculada Concepción
Ancud	Fundación El Pilar
Ancud	Fundación Estrella del Mar
Ancud	Escuela Yerbas buenas
Ancud	Radio Pudeto
Ancud	Biblioteca Pública Municipal N° 02 de Ancud "Francisco Javier Cavada"
Ancud	Escuela Anexa
Ancud	Escuela "El Pilar"
Ancud	Museo regional Ancud
Ancud	Feria Municipal Ancud
Ancud	Oficina de turismo Ancud
Puerto Montt	REDUSS, Universidad San Sebastián
Puerto Montt	museo historico pto Montt
Puerto Montt	Biblioteca Pública Doctor Matías yuraszeck
Puerto Varas	Quickbox s.a.
Purranque	archivo deportivo jose miguel carrera
Osorno	ARCHIVOS N.1 FICHAS USUARIOS HBO
Osorno	ARCHIVO PROGRAMA PRESTACIONES VALORES GES AUGE
Osorno	Sub departamento de atención integral al funcionario HBO
Osorno	Subdepartamento de Informatica HBO
Osorno	Archivo n°2 de fichas clínicas, HBO
Osorno	SIDRA-Unidad proyecto Sidra, HBO
Osorno	Archivo SOME-ADMISIÓN, HBO
Osorno	ARCHIVO DIRECCION SOME, HBO
Ancud	Parroquia "El Sagrario"
Ancud	Esc. Pudeto
	Departamento de turismo
Puerto Montt	
Puerto Montt	Programa centro de la mujer provincia de Llanquihue
Puerto Montt	Unidad de Finanzas, gobernación
Puerto Montt	Administración de la corporación cultural de Pto Montt
Puerto Montt	Oficina del teatro

## **6. Cierre del Proceso**

Se logró la meta de 70 encuestas aplicadas en la Región de Los Lagos. Todas ellas fueron correctamente informadas al Sr. Andrés Danove del Archivo Nacional en una planilla excell. Junto a ella, también fueron enviadas las fotos correspondientes a todos los archivos encuestados. Las encuestas físicas han sido cauteladas para informarlas convenientemente cuando sean solicitadas.